

Beste klant,

Vandaag blijft uw Carrefourwinkel dicht.

Niet omdat wij U willen treffen, want zoals je weet doen wij steeds alles voor onze klanten.

Al jaren aan een stuk klagen vakbonden en personeel, net als jullie zelf ook doen, de problemen bij Carrefour aan. De directie is steeds blind en doof gebleven voor onze roep.

Er is veel te weinig geïnvesteerd in de inrichting van onze winkels. De winkels van de concurrenten zijn of functioneler of mooier en aangenamer.

Er is veel te weinig geïnvesteerd in de installaties van onze winkel. Net als er veel te weinig aandacht was om de goederen tijdig in de winkel en in de rekken te krijgen.

Door besparingen op personeel staan onze lange kassarijen vaak onbemand en blijft het lang aanschuiven aan de weinige kassa's die wel open zijn.

Hoewel het zakencijfer jaar na jaar achteruitgaat, heeft men te weinig gedaan om nieuwe klanten te lokken. Het antwoord is er altijd één geweest van besparingen. Besparingen op het onderhoud van de winkel en van de installaties, besparingen ook op het personeel.

Voor het vele werk in de winkel zijn wij al lang met te weinig personeel. Toch moeten we het nog altijd met steeds minder doen. Onze productiviteit ligt te laag, niet omdat wij niet werken, maar omdat we teveel van alles tegelijk moeten doen. En ook dat merkt de klant, want als je bol staat van de stress lijdt de klantvriendelijkheid daar onder.

En wat kondigt onze directie nu aan:

Nog meer van hetzelfde. Minder winkels, veel minder personeel, en het personeel dat zou mogen blijven, moet het met veel minder gaan doen.

Op deze manier heeft dit bedrijf geen toekomst meer

Wij geven uiting aan onze onvrede, maar we hopen zeer stellig dat we niet onmachtig zijn. Wij willen een echte toekomst voor Carrefour in België, en zijn bereid daar alles voor te doen, maar NIET via de weg die de directie afgelopen dinsdag heeft aangegeven

Wij rekenen op uw begrip en op uw steun in deze moeilijke tijden voor Carrefour en haar personeel.